

Ответы на вопросы вебинара 19.06.

Часть 2. Прием и отпуск маркированного товара.

| Вопрос | Ответ |
|--|--|
| Рекомендуемые системные требования для компьютера кассира (касса) и директора какие должны быть? | Требования определяются вашей учетной или кассовой системой. Единственное требование ИС МДЛП – наличие интернет-подключения и наличие браузера. |
| Обратная приемка: на аптеку приходит короб (третичная упаковка), сотрудник аптеки осуществляя приемку препарата сканирует код SSCC и по запросу в систему ИС МДЛП получает данные о составе третичной упаковки. Какова скорость получения информации о составе третичной упаковки из ИС МДЛП? | Несколько секунд. Система работает в режиме онлайн. Остальное зависит от скорости вашего интернета. |
| Исходя из условий обратной передачи данных, система может прислать отказ в регистрации сведений о приемке ЛП на склад получателя (при отсутствии получателя в списке доверенных контрагентов отправителя). Необходимо ли заполнять получателю список доверенных контрагентов в личном кабинете либо же только отправителю? | Нам о таком неизвестно. Отгрузка может быть произведена в адрес любого участника оборота, если он зарегистрирован в системе и если это не противоречит действующему законодательству. |
| Поступило 1000 флаконов одной серии и срока годности, сканирование и выбытие по регистратору каждой штуки отдельно? | Выбытие – да, при приемке возможна приемка списком (агрегационным кодом). |
| При приемке товара будет необходимо сканировать каждую упаковку? | Не обязательно. Возможна приемка по агрегационному коду. |
| При приеме товара с недовложением (расхождением по серии, количеству упаковок и т.п.) формируется акт Торг-2, накладная принимается и далее идет претензионная работа. Как поступать в подобных случаях с 2020 г.? | Наличие системы не отменяет нормативных актов, если их требует ваш контрагент. Однако, неприемка в системе означает, что права собственности на товар остаются за отправителем. |
| Как работает возврат товара и разукрупнение товара? | <p>В документе «Паспорта процессов» и описании схем данных (документ «Описание XSD») ИС МДЛП есть подробная информация по каждому случаю работы с товаром, включая возврат (бизнес-процесс 3.9) и разукрупнение (бизнес-процессы раздела 4).</p> <p>Важно обратить внимание на следующие моменты:</p> <ol style="list-style-type: none">1. При возврате товара, ранее выведенного из оборота при продаже и льготном отпуске (БП 5.1 и 5.2), повторный вывод из оборота |

| | |
|--|--|
| | <p>возможен только для уничтожения (БП 5.4), списания (БП 5.5) и возврата поставщику (БП раздела 4). Возврат товара, выведенного из оборота для оказания медицинской помощи (БП 5.3) таких ограничений не накладывает.</p> <p>2. Перед разукomплектацией групповой упаковки необходимо запросить и запомнить ее содержимое. После разукomплектования операции с групповым кодом (в том числе запрос содержимого) станут невозможны и товар «зависнет» на владельце, решать эту ситуацию придется с привлечением технической поддержки системы.</p> |
| Дистрибьютору нужен или нет регистратор выбытия? \ Неoбходим ли регистратор выбытия для оптовой организации? | Нет. Дистрибьютору и оптовику регистратор выбытия не нужен. |
| Планируется ли создание единого информационно-справочного ресурса, где организация (аптечная сеть) сможет получать данные GTIN при заведении товарных позиций в своих системах (аналогия со справочниками, где присутствуют данные штрих-кода). Если планируется, то в какие сроки и будет ли возможность получения данных GTIN из справочников в автоматическом режиме? | Да. Это ИС МДЛП или справочник ГС-1 Рус. Получение данных из МДЛП по GTIN происходит в режиме онлайн. |
| Будет ли происходить подписание с помощью УКЭП при передаче данных в МДЛП с помощью ОФД? | Нет. ККТ формирует юридически значимый фискальный документ, который через ОФД попадает в ИС МДЛП. Этого достаточно. УКЭП не требуется. |
| Программисты утверждают, что не прописаны полностью регламенты всех операций с ЛС в аптеке (в частности, перемещение между местами торговли). Когда будет все урегулировано? | Для ответа нужно знать, чего именно не хватает. Рекомендуем обратиться в службу техподдержки с конкретным вопросом. |
| Что за XML-схемы в песочнице? Товар попадает не автоматически? | <p>В «песочнице» те же XML схемы, что и в промышленном контуре. Функционально песочница – его полная копия.</p> <p>Товар, введенный в оборот в промышленном контуре, необходимо ввести в оборот и в песочнице, если Вы дальше предполагаете использовать его для отладки своих систем. Автоматически действия, выполненные в промышленном контуре, в «песочнице» не дублируются. Если коды для отладки использовать не планируется, в песочнице с ними делать ничего не надо, они там будут отсутствовать.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>В настоящее время при ошибках в реквизитах при пробитии чека по ККТ (например, не верный тип оплаты) продавец делает возврат чека и следом новый чек с правильными реквизитами. В соответствии с Постановлением правительства РФ от 21.02.2019 №174 в кассовом чеке для товаров, проходящих через МДЛП обязательно указание в поле «Код товара» кода идентификации упаковки. Соответственно при наличии в чеке товаров, проходящих по МДЛП, оформить возврат чека становится невозможным, т.к. в системе МДЛП отсутствует возможность отмены операции розничной продажи (возврата). Не исправление ошибок в чеке, так же, как и не указание в чеке кода упаковки, будет являться нарушением федерального закона о применении ККТ (54-ФЗ) и приведет к штрафам. Просим сообщить как организация должна поступать для исправления ошибок в чеке?</p> | <p>Методические рекомендации по работе с чеками коррекции и чеками возврата будут опубликованы до 01.08.2019.</p> |
| <p>В случае выбытия ЛС по истечении срока годности или в случае оказания благотворительной помощи, как отразить их движение в системе? Нужен ли тогда регистратор выбытия?</p> | <p>Нет регистратор выбытия не нужен. По истечении срока годности товар возвращается либо передается на уничтожение (с использованием соответствующих форм отчетов ИС МДЛП). Для благотворительной помощи – прошу сделать запрос в Росздравнадзор для разъяснения. Данный вопрос был обсужден и согласован на одной из рабочих групп ведомства.</p> |